

新 152
2011 7 15

江苏省人力资源和社会保障厅文件

苏人社发〔2011〕272号

关于开展“充分就业示范社区” 创建工作的通知

各市人力资源和社会保障局：

为进一步贯彻落实好党的十七大提出的“促进社会就业更加充分”的要求，继续实施扩大就业的发展战略，巩固“十一五”期间全省开展创建“充分就业社区”的工作成效，决定“十二五”期间在全省开展“充分就业示范社区”创建工作，现将有关事项通知如下：

一、总体要求

紧紧围绕促进社会就业更加充分的目标，以落实积极的就业政策和对各类就业困难对象实施就业援助为重点，以完善社区劳动就业社会保障公共服务平台（以下简称社区基层平台）就业创业服务功能为抓手，进一步增强社区劳动保障协理员的服务意识和服务水平，提升社区就业服务工作的质量和效率。在推进“充分就业社区”创建工作的基础上，通过五年的努力，全省实现15%以上的社区达到省级“充分就业示范社区”标准。

二、申报条件

省级“充分就业社区”中符合《充分就业示范社区评估标准》（附2）的。

三、申报对象

市、县（市、区）确定为当年创建“充分就业示范社区”的。

四、认定程序

充分就业示范社区的认定分为社区申报、县（市）区评估、市级审核、省级认定四个工作程序。

五、工作步骤

（一）每年10月底前，省厅下达次年各市充分就业示范社区创建目标任务，各市结合本辖区内社区工作基础，与县（市）、区商定创建示范社区的具体名单。2011年度全省实现创建100个“充分就业示范社区”的目标任务。（各市具体目标任务分解见附1。）

（二）次年1月15日前，各市将创建示范社区的名单报省厅。为了更好地推进这项工作，保证完成目标任务，各市可在省厅下达的目标数基础上适当增加创建名额。

（三）次年9月底前，各市根据本地创建工作开展情况，按照申报评估数择优上报正式参加评估的社区名单。

（四）次年底，省厅将组织人员对申报社区进行评估，对达到标准的社区予以命名并给予奖励。评估采用听取工作汇报、召开座谈会、调阅网络信息、实地查看或暗访等多项评估方式。

(五)各市要在争创社区内明显位置进行公示，公示内容包括充分就业示范社区创建评估标准、监督电话、举报邮箱等。

六、退出程序

从2012年开始，省厅每年对已命名的示范社区进行复查，未通过的取消示范社区称号，并通报全省。

七、工作要求

(一)强化领导，深入发动。各级人力资源社会保障局要切实加强对创建工作的领导，要把“充分就业示范社区”的创建工作与就业再就业各项工作紧密结合起来，列入人力资源社会保障年度工作考核目标。创建活动实行市、县(市、区)、街道(镇)、社区四级联动、分级实施的工作机制。各级劳动就业管理机构要高度重视创建工作，提高创建工作的自觉性和主动性。各地要对辖区内社区在“十二五”期间的创建工作总体规划、专题部署，出台适应本地实际的配套文件和操作细则，精心组织实施。各市对社区创建工作要经常进行指导和督促，建立完善示范社区常态化考核机制。

(二)抓住关键，求真务实。各地要以此为契机，针对创建社区制订切实可行的工作计划，采取有效措施，力争取得实实在在的成效，防止创建活动走过场、搞形式。注重社区基层平台相关工作人员的学习培训，使其明确创建工作的目的、标准和意义。充分认识做好落实各项就业援助政策、推动创业带动就业、提升精细化服务水平等关键环节的工作，对促进全省就业工作的重要

作用。在创建工作中，进一步探索研究随着经济社会的发展，如何不断优化社区服务平台在促进就业方面的服务方式，大力推进人性化就业服务。

（三）严格管理，细化服务。省辖市对所辖申报示范社区的创建工作承担主要责任，要严格按照“一社区一册”的要求建立考核管理台帐，建立完善示范社区常态化考核机制。积极探索创新就业服务方式，树立以人为本、精细化服务的典范。对符合就业援助条件的人员实行实名制动态管理，根据每位援助对象的需求和特点，制定个性化的援助方案，建立“出现一人，认定一人，扶助一人，稳定一人”的就业援助工作机制。

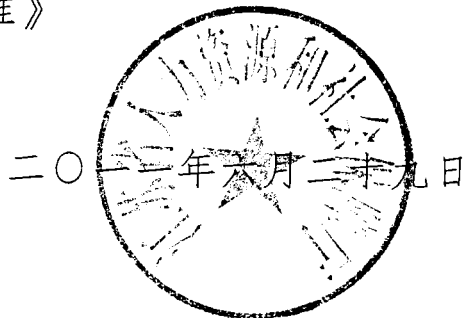
联系人：王玮、陈骥

联系电话：025-83233807

联系邮箱：wangwei@jshrss.gov.cn, chenji@jshrss.gov.cn。

附件：

- 1.《2011年度全省创建充分就业示范社区目标任务分解表》
- 2.《充分就业示范社区评估标准》



附件 1:

2011年度全省创建充分就业示范社区 目标任务分解表

序号	市	目标任务数（个）	申报评估数（个）
1	南 京	14	16
2	无 锡	10	12
3	徐 州	9	11
4	常 州	7	9
5	苏 州	10	12
6	南 通	7	9
7	连云港	7	9
8	淮 安	6	8
9	盐 城	7	9
10	扬 州	6	8
11	镇 江	6	8
12	泰 州	6	8
13	宿 迁	5	7
合 计		100	126

附件 2 :

充分就业示范社区评估标准

类别	项目	分值	序号	评比内容	标准分	评分说明
一票否决指标	充分就业	—	1	辖区内登记失业人员就业率达 90%以上。	—	一票否决项目
			2	辖区内就业困难人员一个季度内实现就业，就业率达 95%以上。	—	一票否决项目
			3	辖区内“零就业家庭”一个月内动态清零。	—	一票否决项目
			4	建立辖区内本地户籍劳动力、登记失业人员、就业困难人员台帐，并按季度更新。	—	一票否决项目
			5	对辖区内失业人员进行摸底调查，重点掌握就业困难人员情况和零就业家庭情况，建立专门台帐，动态信息按月更新。	—	一票否决项目
	平台建设	—	6	专职协理员按照不低于每 6000 名服务对象配备 1 名的标准配备，服务对象 6000 名以下按不少于 1 人配备。	—	一票否决项目
			7	协理员全部持有国家统一的职业资格证书。专职劳动保障协理员具备大专以上学历，岗位工作年限 3 年以上，持 3 级证书。协理员就业服务工作做到“一口清”。	—	一票否决项目
			8	工作经费按照社区就业任务数量、质量足额安排，并有制度性保障。协理员劳动报酬不低于当地最低工资 1.5 倍水平，并建立工资增长机制。	—	一票否决项目

类别	项目	分值	序号	评比内容	标准分	评分说明
一票否决指标	平台建设	—	9	服务场所应在辖区内方便办事的位置。独立场所面积不低于30平方米，一站式服务大厅要求办事区域清晰、功能标识醒目、服务措施到位。	—	一票否决项目
		—	10	服务场所配备LED显示屏或液晶电视等电子信息发布设施以及自助查询电脑，及时发布就业政策、职业供求信息、培训信息等内容。专用办公电脑最低配置标准为内存2GB、硬盘320G。	—	一票否决项目
		—	11	社区通过光纤或者ADSL等方式与市、县（市、区）、街道（乡镇）实时四级联网，数据库共享。	—	一票否决项目
		—	12	实行岗位责任制、首问负责制、服务承诺制，并定期进行评议考核。	—	一票否决项目
		—	13	服务场所醒目位置设立创建公示牌，公布全省统一的监督电话和邮箱。当年监督电话或者邮箱接到有效投诉不超过2次。	—	一票否决项目
分值测评指标	基础信息管理	20	14	对辖区内非本地户籍劳动力资源进行调查，基本信息登记造册，每季度对变动情况及时更新。同时建立辖区内用人单位基本情况基础台帐，及时更新	10	未建台帐不得分，信息未及时更新扣5分。
			15	统一使用“江苏省就业管理信息系统”软件或经省认可符合条件的就业管理信息系统软件。	10	未使用符合要求的软件扣10分。

类别	项目	分值	序号	评比内容	标准分	评分说明
分值 测评 指标	就业政策落实	35	16	按要求做好《就业失业登记证》发放和就业援助对象认定的相关工作。	10	未开展工作不得分，工作中存在差错扣3分。
			17	按要求做好申请小额担保贷款初审和推荐工作，放贷后做好跟踪服务，确保当年到期还款率达100%。	5	未开展工作不得分，当年到期还款率未达100%扣3分。
			18	按要求办理社保补贴、岗位补贴初审工作，做到及时准确。	10	工作中严重失误不得分，工作未能做到及时准确扣5分。
			19	按要求做好创业扶持政策初审、核实和跟踪服务工作，做到及时准确。	5	未开展工作不得分，工作中未能做到及时准确扣3分。
			20	按要求落实政府培训补助政策，宣传、组织和发动辖区内劳动力参加就业创业培训，协助完成培训任务。	5	未开展工作不得分，任务未完成扣3分。
	就业援助服务	25	21	制定个性化的书面援助方案。以书面援助协议的方式实施“一人（家）一策”的重点帮扶。	10	未制定方案及签订书面协议的不得分，个性化不突出的扣5分。
			22	有针对性向有培训需求的就业困难人员推荐技能培训，直至接受培训，工作有记载。	5	未开展工作不得分，推荐培训针对性不强扣3分。
			23	有针对性地为每位就业困难人员至少提供1次职业指导，工作有记载。	5	未开展工作不得分，职业指导工作针对性不强、成效不明显扣3分。
			24	有针对性地为每一位就业困难人员推荐岗位信息，每月不少于1次，直至困难人员实现就业，工作有记载。	5	未开展工作不得分，岗位推荐未达要求扣3分。

类别	项目	分值	序号	评比内容	标准分	评分说明
分值 测评 指标	就业援助	10	25	主动为已就业的就业困难人员提供跟踪服务，每月不少于 1 次，工作有记载。	10	未提供服务的不得分，次数未达要求或记载不清的扣 5 分。
	其他	10	26	辖区内失业人员就业和社会保障政策知晓度及服务满意度高，随机抽查符合要求。	10	就业和社会保障政策知晓度未达要求扣 5 分，服务满意度未达要求扣 5 分。
总分	100 分					

主题词：人力资源 就业 社区 通知

抄送：省政府办公厅，人力资源社会保障部就业促进司，中国就业培训技术指导中心，省财政厅，各市劳动就业管理中心。

江苏省人力资源和社会保障厅办公室 2011年6月29日印发