附表：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **视频监控服务考核表** | | | | | | |
| 项目 | 子项目 | 考核内容 | 考核标准 | 项目分值 | 得分 | 备注 |
| 日常管理 | 在线率 | 视频监控探头在线数 | 每有一个探头离线  扣1分 | 35 |  |  |
| 视频图像 | 视频图像  清晰度 | 每有一个图像不清晰扣0.5分 | 10 |  |  |
| 视频控制 | 视频图像控制 | 每有一个探头无法控制扣1分，每有一个探头控制不灵敏扣0.5分 | 10 |  |  |
| 视频录像 | 录像存储30天 | 视频监控每有一个监控录像时间不达标准，扣0.5分 | 5 |  |  |
| 维护保养 | 系统软件维护 | 每周对监控软件系统进行维护，并做好维护记录。（维护记录表一式两份，维护方、业主方各一份） | 每缺少一次维护记录扣1.2分 | 5 |  |  |
| 软件故障响应 | 2小时内对业主方提交的软件故障做出响应，并做好故障记录（故障记录一式两份，维护方、业主方各一份） | 每有一次超出规定故障相应时间扣0.5分。 | 5 |  |  |
| 软件修复时间 | 8小时内修复业主方提交的软件故障，并做好故障记录（故障记录一式两份，维护方、业主方各一份） | 每有一次超出规定故障修复时间扣0.5分。 | 5 |  |  |
| 硬件维护 | 以一周为一个时间节点，制定季度硬件维护计划，每周维护10个点位，保证每个季度都能对所有探头点位进行一次维护。并做好维护记录。（维护记录表一式两份，维护方、业主方各一份） | 对摄像机表面进行清洁、除垢，对遮挡“视线”的物体进行清除。每有一个点位未维护到位扣1分。 | 10 |  |  |
| 硬件故障响应 | 2小时内对业主方提交的硬件故障做出相应，并做好故障记录（故障记录一式两份，维护方、业主方各一份） | 每有一次超出规定故障相应时间扣0.5分。 | 5 |  |  |
| 硬件修理时间 | 24小时内对业主方提交的硬件故障做出响应，并做好故障记录（故障记录一式两份，维护方、业主方各一份） | 每有一次超出规定故障修复时间扣0.5分。 | 5 |  |  |